



大阪+知的障害+地域+おもろい=創造

## 知の知の知の知

社会福祉法人大阪手をつなぐ育成会 社会政策研究所情報誌通算 3581 号 2017.4.3 発行

新しい部下は心が折れやすい？ 3つのタイプを把握せよ 日経 Gooday2017年4月3日



「この人はどんなことで心が折れやすいか」を知っておくと、フォローもしやすくなる (c) studiostoks-123rf

入社後しばらくして本配属になった新卒の部下が、うつ病を発症し、休職になった。真面目で周囲への気遣いもできる優秀な部下で、新しい仕事を任せた矢先ただただに残念でならない。自分や周囲の期待が、プレッシャーになったのだろうか——こんな事態を避けるには、新しく迎える部下や後輩とのコミュニケーションでどんなことに気を付ければいいのか

でしょうか。帝京平成大学現代ライフ学部教授の渡部卓さんに伺いました。

大手広告代理店の新入社員の自死が労災と認定されたことが、大きな話題となりました。詳しい事情や事実関係はわかりませんが、深夜や休日に及ぶ慢性的な長時間労働が要因となったほか、上司によるパワハラ的な言動などがあったとも伝えられています。

これはあくまで私感ですが、管理職が、部下の労務管理の徹底はもちろんのこと、社内教育や管理職向けのコーチングなどにより、部下の心情や体調に注意を向ける重要性を認識していれば、いざ不調に陥ったときにも早期に適切な働きかけができ、こうした悲劇は防げたのではないかと思います（なお、以下は報道された事例とは一切関係のない、架空の事例を想定しての考察であることをあらかじめご了承ください）。

### ■部下や自分の性格はどのタイプ？

部下をマネジメントするうえでは、性格の傾向を把握しておくことも大切です。その中でも、特に知っておきたいのが、部下がどんなことにストレスを感じやすいか、どんなことで心が折れやすいか、ということです。私はこれまでの企業研修やカウセンリング、コーチングなどの経験から、そうした心が折れやすい性格や気質の傾向を、3つのタイプに分けて考えてきました。それぞれの主な特徴は次の通りです。

#### 【心が折れやすい3つの性格のタイプ】

##### (1) メランコリー気質タイプ

[長所]

- ・協調性が高く、周囲への気遣いもできる
- ・真面目でルールやマニュアルを遵守する
- ・安定した環境があれば、チームの中で力を発揮できる

[短所]

- ・頑固な一面があり、気晴らしが不得意
- ・変化、失敗、挫折に弱く、臨機応変な対応が苦手
- ・自分を抑えてしまうため、不安やストレスをためこみがち

## (2) 執着気質タイプ

[長所]

- ・粘り強く、責任感が強い
- ・熱血漢で、頼りがいがある
- ・高い目標に向かって努力できる

[短所]

- ・あいまいさを嫌い、結果に執着しすぎる
- ・結論を急ぐ、せっかちになりやすい
- ・自分を追い込み、「燃え尽きる」ことがある
- ・自身の心身の不調や過労を認めようとしない

## (3) 自己愛・依存タイプ

[長所]

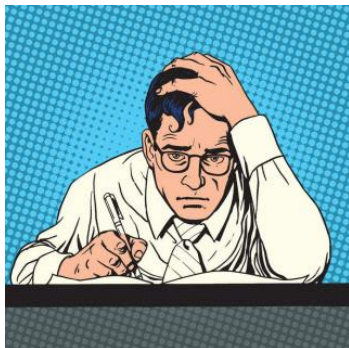
- ・マニュアルや指示には説明がともなえば従う
- ・自尊心が満たされると、意欲をみせる
- ・「自分らしさ」「自分磨き」を大切にする

[短所]

- ・失敗や目標未達では自責より他責の傾向がみられる
- ・自己評価が高くなりがち
- ・依存心が強く、切磋琢磨を避けたがる
- ・理想と現実のギャップから心が折れやすい

### ■メランコリー気質タイプの方は、昇進もストレスに

記事の冒頭で例として挙げた、うつ病を発症して休職した新卒の部下のような人は、メランコリー気質タイプだといえるでしょう。このタイプは真面目で善良な人が多く、協調性も高い。日本人の過半数はこのタイプに当てはまると考えられ、国民的な特性ともいえます。



ルールやマニュアルを尊重する傾向があり、安定した環境があれば、チームのメンバーと協力しあって力を発揮するタイプです。目標や計画を立てて、それに向かって地道にコツコツと努力を重ねることも得意です。

メランコリー気質タイプは安定しない状況や変化に弱い。何かしらの変化が起こったときに、注意深く見守る必要がある (c) [studiostoks-123rf](#)

一方、ルールやマニュアルなど“決まったルール”を外れると、不安にさいなまれてしまいます。安定しない状況や変化に弱いのです。突発的な出来事やミスなどに臨機応変に対応するのも苦手で、そうした状況に強いプレッシャーを抱きます。例えば、職場の異動や役割の変化なども、メランコリー気質タイプの人にとってはストレスとなります。それがたとえ、昇進や抜てきといった良い変化であってもです。

そうした良くも悪くも変化が起こった当初は、真面目な性格からなんとか対応しよう、期待に応えようと必死になるため、周囲からは「頑張っているな」と見られることも多いもの。しかし、3カ月もたつ頃には、張りつめた糸が切れるような状態になることもあるので注意が必要です。季節の変わり目などにも、心身の不調を来すことがあります。

メランコリー気質タイプの方は、何かしらの変化が起こったときに、注意深く見守り、ストレスやプレッシャーを和らげるようなケアをするといいでしょう。また、仕事や人生には突発的な出来事がつきもので、さまざまな変化を柔軟に受けとめていけるように促すことも大切です。

### ■執着気質タイプの方は燃え尽き症候群に注意

執着気質タイプの方は、粘り強く、負けず嫌い。責任感が強く、熱血漢で頼りがいが

あります。高い目標やノルマを設定しても、結果が出るまであきらめずにやり通します。

ただ、結果に執着しすぎて、自分自身に過剰なプレッシャーをかけてしまい、気づかぬうちに心身に疲労やストレスが蓄積していきます。その結果、「バーンアウト（燃え尽き症候群）」になる恐れもあります。そうした状態に陥っても認めようとせず、さらに自分を追い込んでしまいやすいのも、執着気質タイプの特徴です。

執着気質タイプの方は、努力の成果が認められないとき、評価に失望したとき、努力しても思うような結果が出せないときに、心が折れやすくなります。ですから、部下が成果を上げたときには、ねぎらいの言葉をかけてあげてください。また、結果だけでなく、そのプロセスでの努力にも目を向け、評価するといいいでしょう。執着気質タイプの方は、目標に向かって突っ走る傾向があるので、そんな様子が見られたときは、適切な休息と睡眠を取るよう促すことも大切です。

#### ■若手には「自己愛・依存タイプ」が多い

自己愛・依存タイプの方は、いわゆる「ゆとり世代」と呼ばれる人たちに多い傾向があります。過保護、過干渉の家庭や教育環境で育ってきた世代に多いといえるかもしれません。

職場では“指示待ち”の傾向がありますが、自分に関心が寄せられている、尊重されていると感じられると、自尊心が満たされ、素直に仕事に取り組むでしょう。一方、つまづくことがあると、他者に責任を転嫁しがちです。自分が間違っていて理解していた、経験や能力が足りなかったといった思考にはなりにくく、正当化したがるのです。

自己愛・依存タイプの方は「自分らしさ」に強いこだわりがあり、個性や自分磨きを大切にします。それがスキルアップにつながることもある一方で、自分のやりたい仕事や関心のある仕事だけを望む傾向もあります。しかし、実際にはその希望が叶うとは限らず、理想と現実のギャップから心が折れやすくなります。

自己愛・依存タイプとのコミュニケーションで最も大切なのは、自尊心を満たすように働きかけることです。このタイプの人たちは、自己愛や依存心が強い一方で、自己肯定感が低い傾向があります。そこに上司に認めてもらえない、関心を持ってもらえないと感じると、動揺したり、他責的な言動を取ったりすることもあります。そうした状況になっても、上司は部下の自尊心を傷つけないように傾聴に徹すると、次第に心を開いてくれるでしょう。

#### 【まとめ】

- ・部下の折れやすい性格や気質のタイプを把握しておく
- ・真面目で臨機応変な対応が苦手な「メランコリー気質タイプ」は、変化が起きたときにケアを
- ・結果にこだわりすぎる「執着気質タイプ」は、燃え尽きないように、適度な休息と睡眠を取るよう促す
- ・自己愛や依存心が強い「自己愛・依存タイプ」は、自尊心を満たすようなコミュニケーションを

#### 渡部卓

帝京平成大学現代ライフ学部教授、ライフバランスマネジメント研究所代表、産業カウンセラー、エグゼクティブ・コーチ。1979年早稲田大学卒業。米コーネル大学で人事組織論を学び、米ノースウェスタン大学ケロッグ経営大学院でMBAを取得。複数の企業勤務を経て、2003年会社設立。職場のメンタルヘルス対策、ワークライフコーチングの第一人者として活動する。著書に「折れない心をつくる シンプルな習慣」（日本経済新聞社）など。

（ライター 田村 知子）[日経Gooday 2016年10月21日付記事を再構成]

#### 利用者負担最大3割に向け、介護保険法改正案が審議入り 制度の持続性 焦点に

福祉新聞 2017年04月03日編集部

厚生労働省が2月7日に国会に提出した介護保険法等改正案（地域包括ケアシステムの

強化のための介護保険法等の一部を改正する法律案)が3月28日、衆議院本会議で審議入りした。趣旨説明した塩崎恭久・厚生大臣は「介護保険制度の持続可能性を高めるとともに保険者である市町村の取り組みを推進することなどを通じて地域包括ケアの強化を図る」と述べた。

### 3月28日、介護保険法改正案が衆議院本会議で審議入りした

同法案の柱は五つあり、(1)要介護状態の改善などに応じた保険者への財政的な支援(2)介護療養病床などに代わる介護医療院の創設(3)障害福祉サービスを一体的に行う共生型サービスの創設(4)2018年8月から現役並み所得のある利用者の3割負担導入(5)40~64歳の保険料計算に総報酬割を段階的に導入—としている。

政府は6月18日までの今通常国会での早期成立を目指す。

また同法案の対案として民進党が3月22日に国会に提出した介護崩壊防止法案(将来にわたる質の高い介護サービスの提供の確保等のための介護保険法等の一部を改正する法律案と、介護・障害福祉従事者の人材確保に関する特別措置法案の2法案の通称)の趣旨説明もあり、初鹿明博議員は「サービスは縮小、事業所は倒産、介護従事者は離職など、制度があってもサービスを利用できない介護崩壊に突き進んでいる。介護離職ゼロとは真逆の方向だ」と話した。

同法案には現在政令で定めている利用者負担2割となる人の所得額を規定することや、介護職員らの賃金を18年度から1人当たり月額6000~1万円増やすことなどが盛り込まれている。



## “なにわのエジソン”育てよう 府がものづくり授業事例集

大阪日日新聞 2017年4月3日

大阪府は、高校生にもものづくりの魅力を体験させるプログラムの事例集『「エジソンの学校」ガイドブック』=写真=を作成した。普通科の1、2年生を対象に実践した出前講座を中心にまとめた。将来の職業選択の幅を拡充するとともに、学校教育が仕事に必要な知識と結び付いているのを理解させるのが狙いだ。

府は2016年度、厚生労働省の人材育成支援事業の一環で、普段ものづくり産業との接点が少ない普通科の生徒を対象に、専門家を招いた体験型の出前講座を実施した。

府内の製造業は日本有数の集積を形成し、府外の需要を獲得する最大の産業。しかし、ものづくり業界への進路選択をする若者が減少傾向で、技術者の高齢化が進んでいるという課題を踏まえた。

冊子では、センサーの製作や家具作りなど20のプログラムを例示。授業に取り入れるための流れや材料などを具体的に示している。学校が出前授業について相談できる機関の連絡先なども提示した。

A4判44ページ。この本編とは別に効果検証などをまとめた別冊もある。3千部を発行し府内の高校などに配布するほか、府ホームページからダウンロードできる。

府担当者は「若い人にもものづくりへの興味を持ってもらうとともに、教育現場と人材育成機関のネットワーク強化に役立てていきたい」と意欲を示している。





「自閉症に理解を」啓発で展望タワーが青に  
桜並木の間から青色にライトアップされた「ツイン  
アーチ138」が垣間見えた＝2日午後7時3分、  
愛知県一宮市、小川智撮影

愛知・一宮 朝日新聞 2017年4月3日

国連の世界自閉症啓発デーの2日、愛知県一宮市の国営木曾三川公園の展望タワー「ツインアーチ138」が青くライトアップされた。

癒やしや希望を表す青色で世界中の代表的なモニュメントを照らし、自閉症や発達障害を理解してもらおうとする啓発イベントの一環。日本国内では約200の施設やランドマークが青く照らされた。(小川智)



発達障害へ理解を 世界自閉症啓発デーでライトアップ

大阪日日新聞 2017年4月3日  
青くライトアップされた大阪城天守閣＝2日午後、大阪市中央区

国連が定めた「世界自閉症啓発デー」の2日、全国各地の施設が青色にライトアップされた。大阪府内では、大阪城天守閣(大阪市中央区)などが癒やしや希望などを表す青色に照らされ、発達障害への理解を訴えた。

国内では2～8日を「発達障害啓発週間」として、自閉症やアスペルガー症候群など発達障害について正しい知識を深め、理解してもらおうと、全国でさまざまな活動が行われている。

この日、府や市、大阪自閉スペクトラム症協会の主催で、通天閣(同市浪速区)、天保山大観覧車(同市港区)などが青い光に照らされた。

大阪城公園では、多くの花見客らがシンボルカラーに染まった天守閣を望み、咲き始めた桜とともにカメラに収める姿もみられた。

住民目線の認知症ケアを 啓発パンフを作成

2017年4月3日

大阪市淀川区の住民らが、地域住民の視点で住民参加によるケアを考える「認知症パンフレット」を作成した。超高齢社会を迎え、将来的には高齢者の5人に1人が認知症ともされる時代。作成した住民らは患者との接し方や提案などを紹介し、当事者家族だけでなく、地域で見守る助け合い社会の実現を呼び掛けている。

認知症ケアの住民参加に向けた認知症パンフレットを手にする森代表

作成したのは、認知症ケアへの住民参加を目指す「チーム持ちつ持たれつ」。有償ボランティア団体「NPO法人淀川助け合い」の森美千秋理事長(73)が代表を務め、5人で構成している。

これまで「地域で認知症の方と接する8つの法則」「認知症と医療の役割 市民からの提案」の2冊のパンフレットを作成し、地域ケアの促進に向けた講演や2015年から月1回のペースで認知症地域学習会を開催してきた。

「8つの法則」では、介護活動の経験を土台に認知症の人を



見守るための指南書として会話と動作に間を置くこと、喜怒哀楽の原因を見つけるなど対応の仕方を4コマ漫画風に紹介。「市民からの提案」では、障害者支援団体の代表、介護経験者、訪問診療に取り組む医師を講師にした学習会の要旨などを掲載している。

内閣府によると、認知症患者数は2012年が462万人と65歳以上の高齢者の7人に1人だが、25年には約700万人、5人に1人になることが見込まれており、政府は認知症対策として「住み慣れた地域で自分らしく暮らし続ける社会」を掲げる。

森代表は、医療や専門家のサポートとともに「認知症のケアは今後住民自治の問題になってくる」と主張。認知症患者もそうでない人も互いに補い合う地域の実現を目指し、「市民の視点で、やれる人がやれることを。地域のモデルケースをつくっていききたい」と話した。

パンフレット第2弾発行記念の集会在22日午後2時から、淀川区西三国1丁目のファミリークリニックあいで開催。「認知症の人と地域で共に暮らす」と題し、つどい場さくらちゃんの丸尾多重子代表の記念講演などがある。問い合わせは電話06(6392)3407。

### 奈良少年刑務所が閉鎖 砂の人形で教えた「命の重み」 宮崎亮

朝日新聞 2017年4月3日

閉鎖される奈良少年刑務所で最後の点呼をする職員ら＝

3月31日午

前8時18分、

奈良市般若寺

町、小林一茂

撮影

赤ちゃん人形

を抱く乾井智

彦さん＝奈良

市般若寺町の

奈良少年刑務

所



奈良少年刑務所（奈良市）が3月31日、老朽化のため閉鎖され、14

6年の歴史に幕を閉じた。26歳未満の初犯の男性受刑者を中心に、平成以降で最大約900人を収容してきた。3月まで残った職員は約180人。ベテラン職員が受刑者と過ごした日々を振り返った。

最終日。午前8時15分、職員約30人は点呼の

ため庁舎前の中庭に整列した。「ピーッ」。きびきびした動きで順に笛を吹き、背筋を伸ばして敬礼した。

教育専門官として高卒認定試験の受験指導などを担当した乾井智彦さん（58）は29年間勤めた。

「先生、俺のドロドロした話を聞いてくれ」。殺人を犯した少年はそれまで心を開かず、母親との面会にも応じなかった。毎日、日記指導や面接を重ね、3年経ったころ切り出したという。

涙と鼻水を流しながら、どうやって人をあやめたかを語った少年。この日を境に心が安定し、「出所したら母や妹を支えないと」と話すようになった。別の受刑者には「人殺しってのは一生

消えへんけど、俺は先生に全部話せた」と話していたという。

### アディーレの宣伝に「懲戒審査を」 3弁護士会が議決 朝日新聞 2017年4月3日

過払い金返還の請求を多く手がける「アディーレ法律事務所」(本店・東京)が、不適切な宣伝をしたとして消費者庁から景品表示法違反で措置命令を受けた問題で、東京弁護士会など三つの弁護士会が、同事務所や所属弁護士について「懲戒するか審査すべきだ」と議決した。

消費者庁は昨年2月、同事務所が自社サイトで常時着手金を全額返還するキャンペーンを行っていたにもかかわらず、1カ月間の期間限定と宣伝したことについて、措置命令を出した。

同事務所によると、これを受けて、全国各地の弁護士会に同事務所や所属弁護士の懲戒請求が起こされた。このうち、東京弁護士会が同事務所と代表の石丸幸人弁護士を「懲戒審査相当」と議決するなど、三つの弁護士会で懲戒すべきか審査することになったという。

アディーレ法律事務所は「景品表示法違反については反省し、再発防止策をとった。ただ、所属弁護士は宣伝への責任はない。いずれも弁護士会の懲戒には当たらないと考えており、懲戒委員会で経緯などを説明していく」としている。

同事務所は本店と全国に77の支店があり、約180人の弁護士が所属。テレビでCMを放映し、所属弁護士がテレビ番組にコメンテーターとして出演するなどしている。(千葉雄高)

### 大分のこども園襲撃「自暴自棄になった」と男供述、引きこもりで家族が相談も

産経新聞 2017年4月3日

大分県宇佐市の認定こども園「四日市こども園」に刃物を持った男が侵入し、小学生の男児(9)ら3人が負傷した事件で、銃刀法違反容疑で逮捕された射場健太容疑者(32)が「自暴自棄になった」という趣旨の供述をしていることが3日、捜査関係者への取材で分かった。容疑者は自宅に引きこもり、住民を怒鳴ったりしており、県警は動機につながる背景を調べる。

射場容疑者の家族が昨年4月、県が月1回程度開く「精神保健福祉相談」で容疑者の引きこもりの相談をしていたことも判明。県によると、このときは精神科医が助言し、約1週間後に保健所が電話で家族に経過を尋ねたが、相談継続の要望はなかったという。

捜査関係者によると、射場容疑者は侵入の際に携帯していた刃物と竹刀は自宅から持ち込んだとの供述をしており、県警は入手経路を調べる。

射場容疑者は3月31日、サバイバルナイフのような刃物を持って自宅近くの園に侵入、男児の顔を竹刀でたたき、職員2人の顔などを切り付けたとされる。

### 電動自転車にワイヤレス充電 京大が運用実験

産経新聞 2017年4月3日

前籠に受電装置が取り付けられているワイヤレス充電の自転車。右は送電装置(京都大提供)



止めるだけで電動自転車の充電OK。京都大の篠原真毅教授(マイクロ波応用工学)らのチームが、3月から京都府精華町の役場で、電気を無線で送る「ワイヤレス給電」のシステムを利用した電動アシスト自転車の運用実験を始めた。

一般の人の生活に密着した応用を考えており、篠原教授は「携帯電話や電気自動車(EV)など身の回りのものを便利に充電できるようにしたい」と話している。



充電は車庫内で駐輪して実施。送電装置（縦約26センチ、横約35センチ、高さ約120センチ）の手前約50センチの場所に自転車を止めると、100ワット分の電力に相当するマイクロ波が発信される。自転車の前籠に取り付けた受電装置で電波を電気に戻し、サドルの下にあるバッテリーに送られる仕組みだ。

自転車は役場職員が公用で3月上旬から使用。強すぎる電波は一般に水分を温める働きがあり、人体への影響も配慮しなければならない。給電は深夜に限っているが、常に人が必要以上に近づくとセンサーが感知し、止まるようにしてある。

## パレスチナ難民支える「母子手帳」、アプリ版運用開始へ 神田明美

朝日新聞 2017年4月3日

パレスチナ難民の母子手帳の電子版が、国連と国際協力機構（JICA）の協力で完成した。4日から、約200万人のパレスチナ難民が暮らすヨルダンで運用が始まる。スマートフォンのアプリで母子の健康情報を管理し、万一、紙の手帳がなくても避難先で継続した健診が可能になる。

母子手帳は日本で戦後に考案され、母子の死亡率低下に貢献したとされる。日本のNPOやJICAが途上国での普及を進め、現在は約40カ国で広がっている。パレスチナでは2008年に導入され、パレスチナ自治区とヨルダン、シリア、レバノンの難民キャンプなどで生まれる新生児に、自治政府と国連パレスチナ難民救済事業機関（UNRWA）が手帳を配布してきた。

電子化されたパレスチナ難民母子手帳のスマートフォン画面（UNRWA提供）

電子化されたパレスチナ難民母子手帳のスマートフォン画面（UNRWA提供）

母子が受診するUNRWAの診療所で電子カルテが整備されてきており、母子手帳に記録される情報も電子化されてきた。カルテの情報を母子手帳のアプリに送ることで、スマホでも見ることができる。

イスラエルとの紛争や、シリアの内戦悪化で避難が必要になる事態もある。翻訳ソフトでアラビア語から他言語への変換も可能で、JICA国際協力専門員の萩原明子さん（54）は、「逃げる時に母子手帳を無くしても、スマホで見られれば避難先で継続した健診が受けられる」。UNRWA保健局長の清田明宏さん（56）によると、ヨルダンでは母親の8割がスマホを持っており、「母子手帳を使いやすい形で届けられるようになる」という。

