

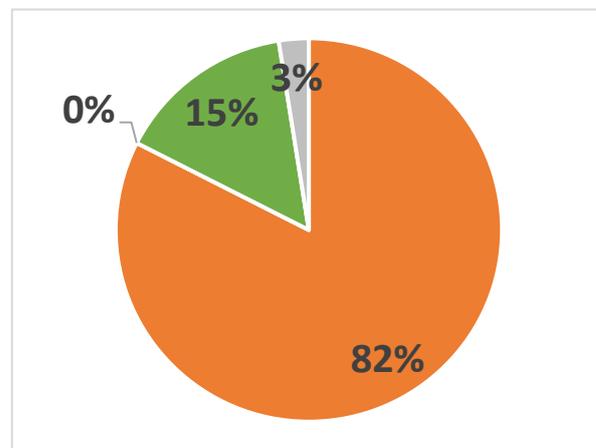
# 令和7年度 支援センター中 利用者満足度調査

全回答人数 40人

【センターの生活・環境について】

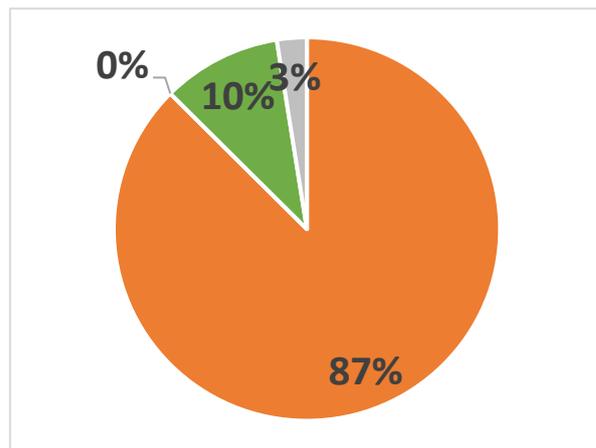
## 問1.食事はおいしいですか？

1 はい	33人
2 いいえ	0人
3 わからない	6人
4 回答なし	1人



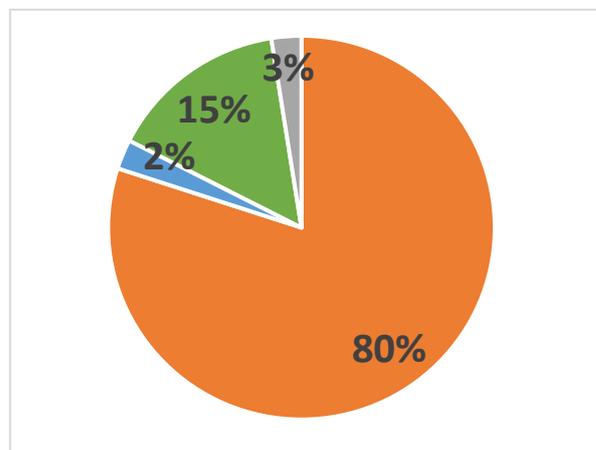
## 問2.センターの活動中困ったことがあれば いつでも職員は助けて(手伝って)くれますか？

1 はい	35人
2 いいえ	0人
3 わからない	4人
4 回答なし	1人



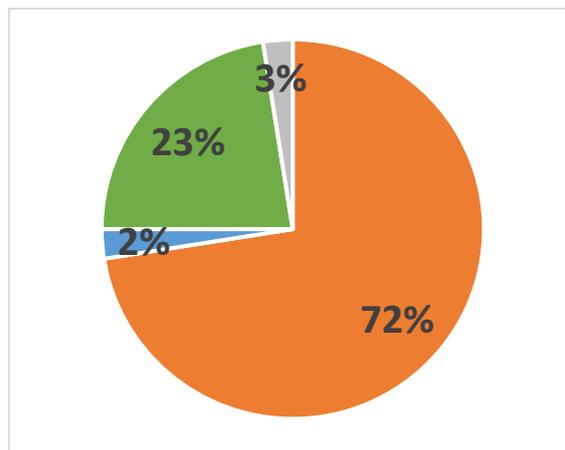
## 問3. 恥ずかしい思いをしないよう、 職員は気をつかってくれますか？

1 はい	32人
2 いいえ	1人
3 わからない	6人
4 回答なし	1人



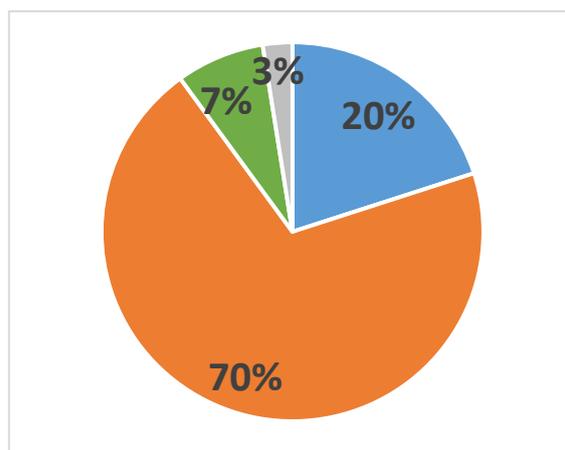
問4.センターの中で他人に知られたくないことを  
秘密にしてくれるなどプライバシーは  
守られていますか？

1 はい	29 人
2 いいえ	1 人
3 わからない	9 人
4 回答なし	1 人



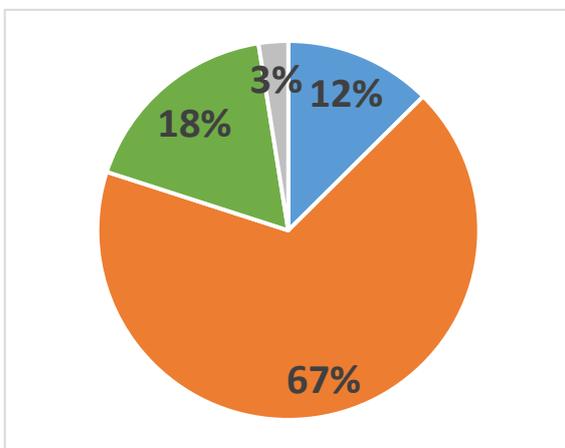
問5.職員があなたを呼ぶとき、呼び捨てにしたり  
あだ名で呼んだりするなど、嫌な呼び方を  
することはありますか？

1 はい	8 人
2 いいえ	28 人
3 わからない	3 人
4 回答なし	1 人



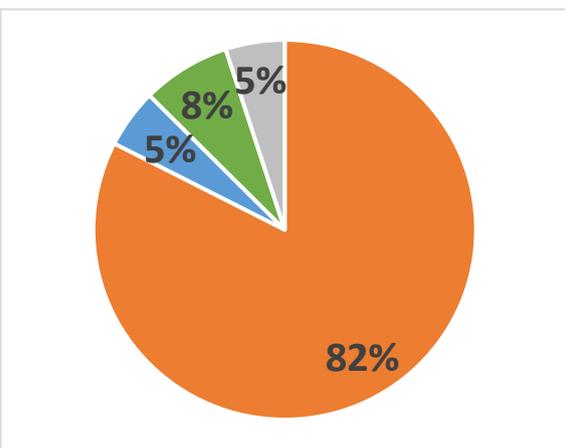
問6.職員によって言うことが違ったり、  
命令するような職員がいますか？

1 はい	5 人
2 いいえ	27 人
3 わからない	7 人
4 回答なし	1 人



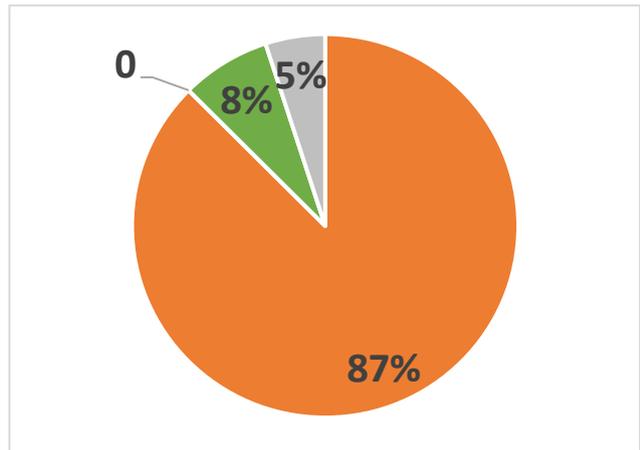
問7.体の調子が悪いときや、怪我をしたとき、  
職員が手当をしてくれたり、病院に連れて  
行ったりしてくれていますか？

1 はい	33 人
2 いいえ	2 人
3 わからない	3 人
4 回答なし	2 人



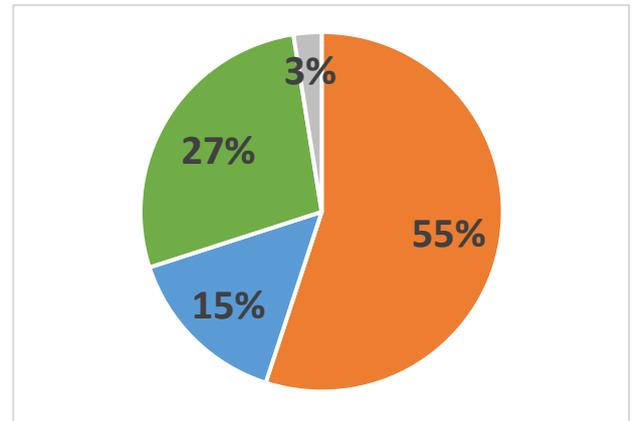
問8.作業(仕事)や余暇活動・行事などは  
楽しいですか？

1 はい	35 人
2 いいえ	0 人
3 わからない	3 人
4 回答なし	2 人



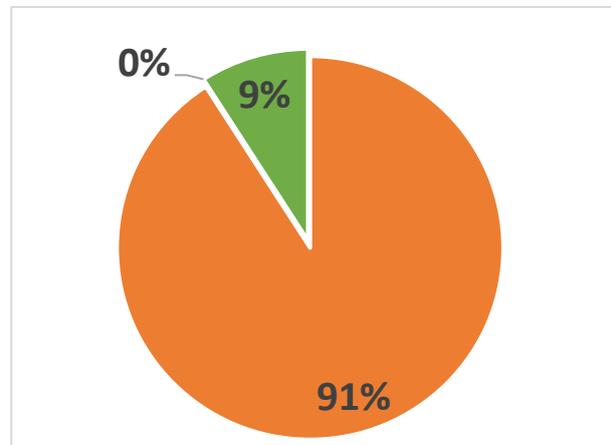
問9.工賃の金額に満足をしていますか？

1 はい	22 人
2 いいえ	6 人
3 わからない	11 人
4 回答なし	1 人



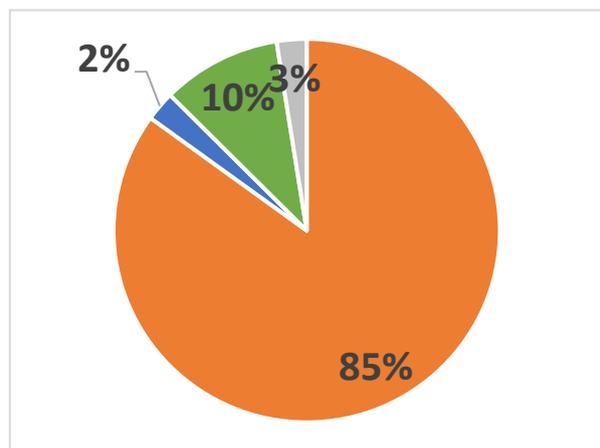
問10.送迎について乗り心地はいかがですか？  
安心して乗車できていますか？  
(送迎車利用者のみ)

1 はい	20 人
2 いいえ	0 人
3 わからない	2 人



問11.センターの感染症対策について  
安心して利用できていますか？

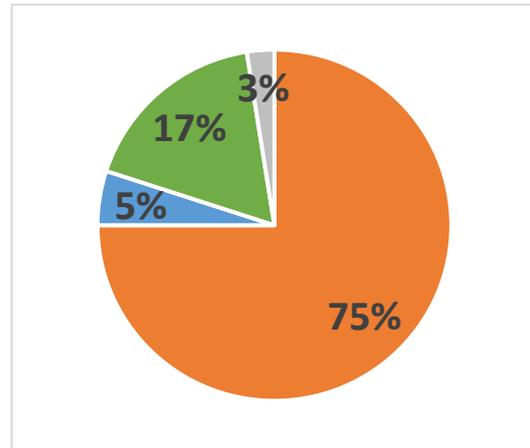
1 はい	34 人
2 いいえ	1 人
3 わからない	4 人
4 回答なし	1 人



## 【個別支援計画について】

問12.センターでの目標やすごし方などについて、  
職員はあなたの意見を聞いて一緒に考え、  
わかりやすく説明してくれますか？

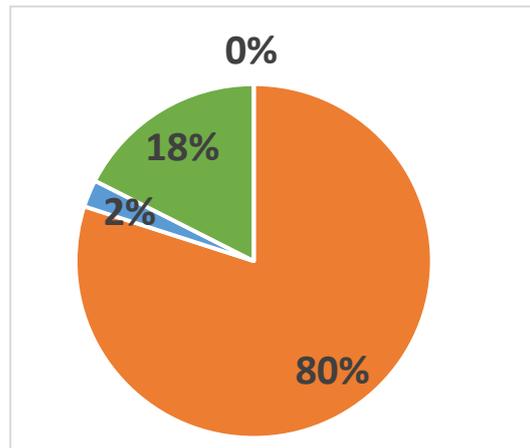
1 はい	30 人
2 いいえ	2 人
3 わからない	7 人
4 回答なし	1 人



## 【センターの満足度について】

〔1〕センターは、あなたにとって過ごしやすく  
活動しやすいところだと思いますか？  
(机の使いやすさ・椅子の座り心地・個別ブース・室温など)

1 はい	32 人
2 いいえ	1 人
3 わからない	7 人
4 回答なし	0 人



〔2〕センター中に対するご意見・ご要望

- ・個別計画について一緒に参加をしたい。
- ・車の座席について真ん中に座るとシートベルトがしんどい。
- ・お仕事をいっぱいしたい。
- ・個別ブースを人目のつかない所に置いて欲しい。
- ・連絡帳を確認するたびにその日の様子がよくわかる。
- ・他の利用者が仲良くしてくれなかったり、作業中に静かにしてくれない。  
静かに作業がしたい。
- ・もっと体調の事を聞いてほしい

## 【管理者のコメント】

ご協力ありがとうございました。昨年度と比べ支援プログラムについては一定の評価をいただいていることが理解できました。基本である利用者様への対応について少しさがっていることがわかり、この問題については、改善に取り組みます。コメントで、個別支援計画についての記載があり、個別支援計画が利用者様に深まっていることか理解でき、なお一層、サービスの質を高めていきたいと思っております。