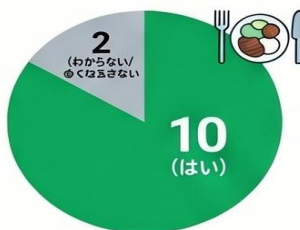


令和8年度 支援センターねぎぼうず 利用者満足度アンケート結果まとめ

12名の利用者による14項目のアンケート回答結果を視覚化し、
支援センターのサービスに対する満足度と改善点を明確に伝える

問1
食事はおいしいですか



問2
困った時、職員はすぐに
助けてくれますか



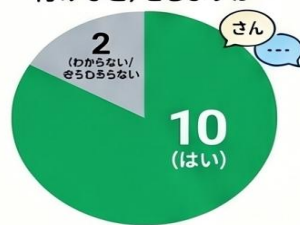
問3
職員は恥ずかしい思いをし
ないよう配慮してくれますか



問4
プライバシー(秘密)は
守られていますか



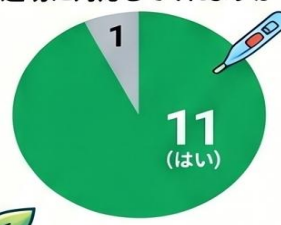
問5
職員は丁寧な呼び方(「さん」
付けなど)をしますか



問6
説明はわかりやすく、
人によって言うことが
違うことはないですか



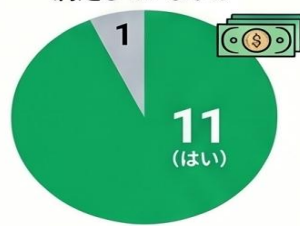
問7
体調が悪いとき、職員は
適切に対応してくれますか



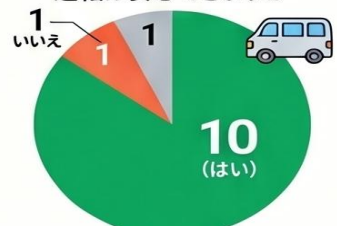
問8
作業やレクリエーション、
行事は楽しいですか



問9
工賃(お給料)金額に
満足していますか



問10
送迎車の乗り心地や
運転は安心できますか



問11
センターの感染症対策は
安心できますか



問12
連絡機や予定表などの
お知らせはわかりやすいですか



問13
目標や過ごし方について
意見を聞いてくれますか



問14
センターは過ごしやすく
活動しやすい場所ですか



利用者からの自由意見・要望



“ いすが
かたく
座り心地が
悪い ”

利用の環境面も要望
施設の環境面、特に椅子の快適性について
の具体的な改善要望



多様なアクティビティへの期待
ハイキングや海水浴などのアウトドア活動、
YouTubeの視聴、音楽鑑賞など、新しい
過ごし方への要望があります。



コミュニケーションと配慮への要望
連絡機の文字を大きくしてほしいという利用
性への要望や、食事の際の配慮関係に関する
具体的な個別の希望も寄せられています。

満足度調査へのご協力のお礼と今後の取り組みについて

満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。昨年度に引き続き、一定の評価をいただけたことを大変嬉しく受け止めております。いただいた貴重なご意見への対応についてご報告いたします。

- **椅子の改善について：**昨年度に続き「硬くてお尻が痛い」との意見をいただき、まだ見直しが不十分であると痛感しております。再度、職員会議にて改善策を検討いたします。
- **机の増設について：**現在は限られたスペースに必要な数を配置しています。今後、利用者が増えた際には増設を検討し、安全で使いやすい環境づくりに努めます。
- **外出活動について：**ハイキングや収穫体験などのご要望、栗拾いへの高評価をありがとうございます。今年度より土曜日の開所時間が長くなりましたので、本人の会の意見を聞きながら、遠方への外出も計画していきます。
- **YouTube・音楽視聴について：**個別での対応となりますので、面談や日々の活動の中でご意向を確認させていただきます。
- **文字の大きさについて：**連絡帳は大きな文字で書くよう職員間で周知します。お知らせや予定表もフォントサイズを大きくし、見やすさを改善します。
- **職員の言葉がけについて：**「人によって言うことが違う」とのご指摘で混乱を招き深くお詫び申し上げます。終礼等を活用し、統一した対応を徹底してまいります。

いただいたご意見は上記に沿って取り組み、定期的に改善状況を確認いたします。今後とも「支援センターねぎぼうず」が利用者の皆様の思いに寄り添う事業所であるよう、職員一同努めてまいります。