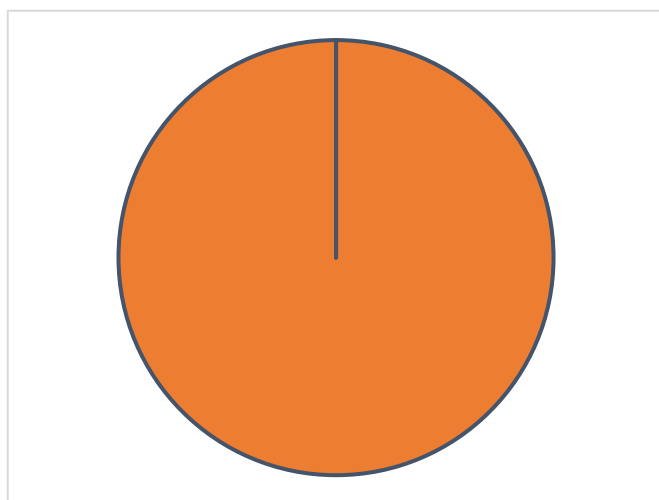


# 令和5年度 ホームズ中央 利用者満足度調査

## 【ホームの生活・環境について】

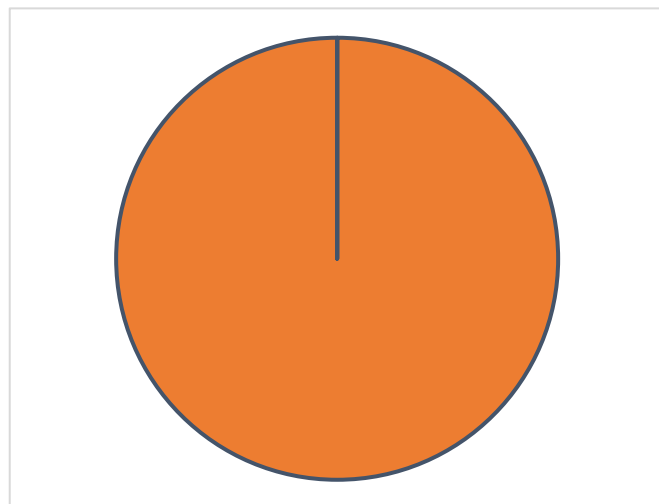
問1. 食事はおいしいですか？

- はい 10人(100%)
- いいえ 0人(0%)
- わからない 0人(0%)



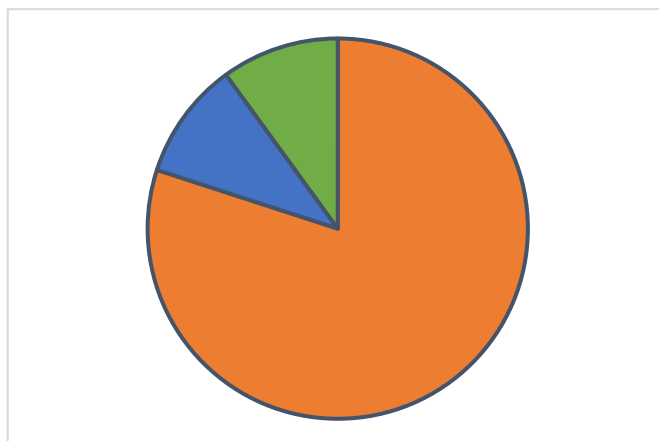
問2. 世話人や職員があなたの部屋に入るとき、  
ノックしたり、入っていいかを聞きますか？

- はい 10人(100%)
- いいえ 0人(0%)
- わからない 0人(0%)



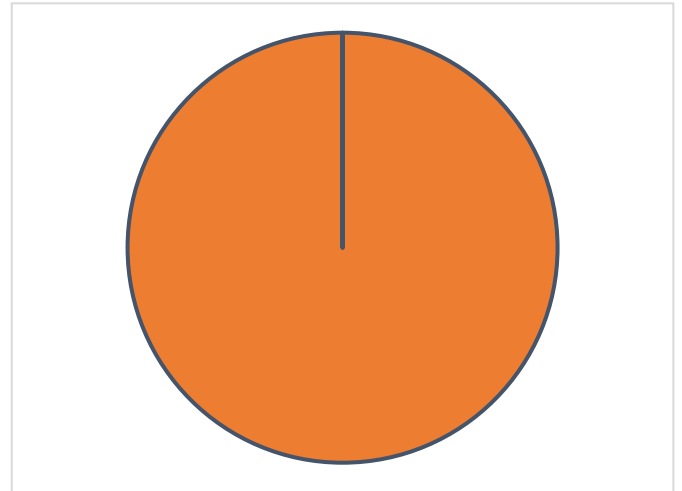
問3. 入浴、着替え、洗濯などで手伝ってほしい時、  
いつでも世話人や職員は助けてくれますか？

- はい 8人(80%)
- いいえ 1人(10%)
- わからない 1人(10%)



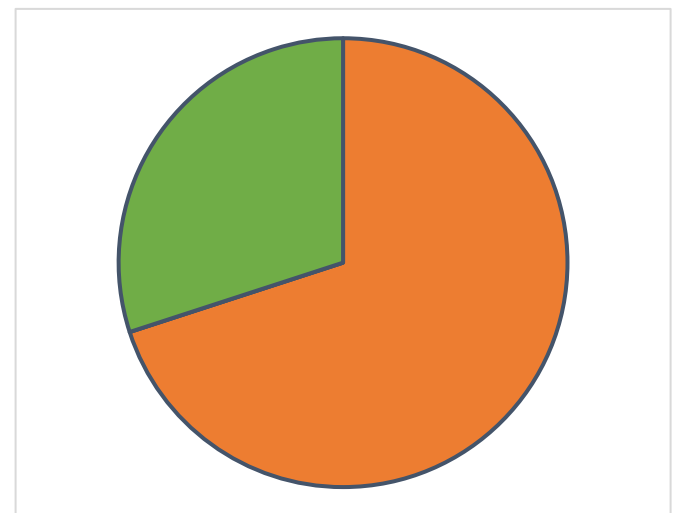
問4. 恥ずかしい思いをしないよう、世話人や職員は  
気をつかってくれますか？

■ はい	10人(100%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	0人(0%)



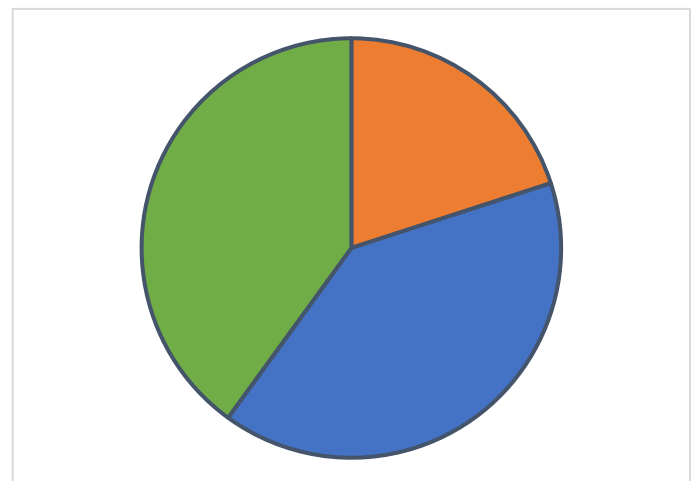
問5. グループホームの中で、他人に知られたくないことを  
秘密にしてくれるなど、あなたのプライバシーは守られていますか？

■ はい	7人(70%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	3人(30%)



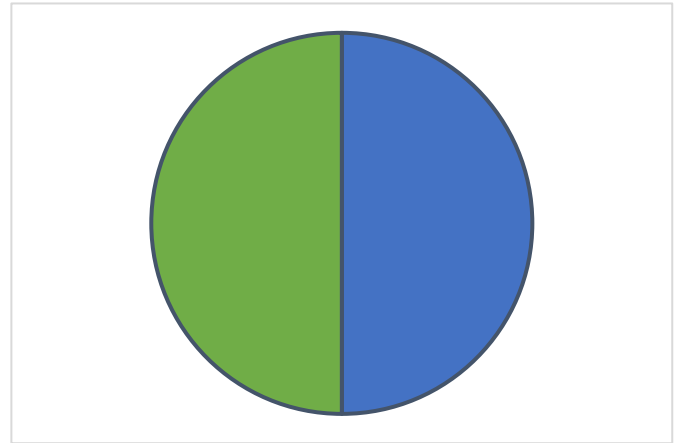
問6. 世話人や職員があなたを呼ぶとき呼び捨てにしたり  
あだ名で呼んだりするなど、嫌な呼び方をすることはありますか？

■ はい	2人(20%)
■ いいえ	4人(40%)
■ わからない	4人(40%)



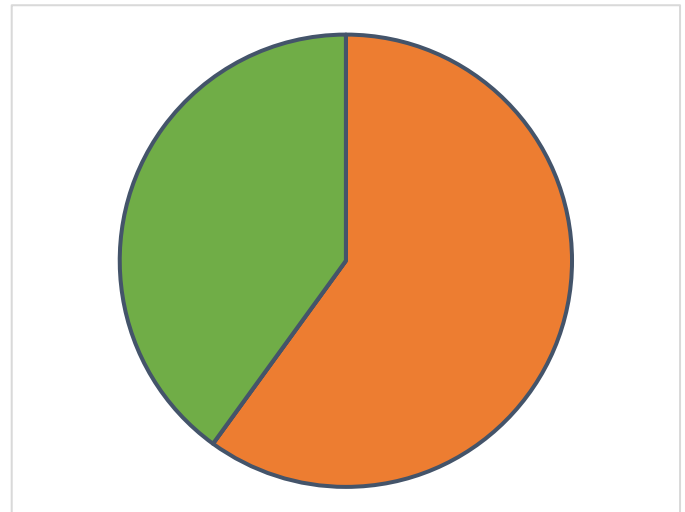
問7. 世話人や職員によって言うことが違ったり、命令するような職員がいますか？

- はい 0人(0%)
- いいえ 5人(50%)
- わからない 5人(50%)



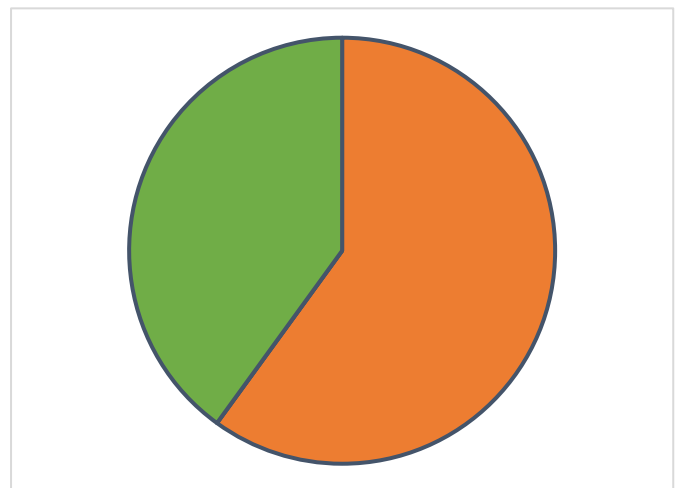
問8. 体の調子が悪い時や怪我をしたとき、世話人や職員が見てくれたり、病院に連れて行ったりしてくれますか？

- はい 6人(60%)
- いいえ 0人(0%)
- わからない 4人(40%)



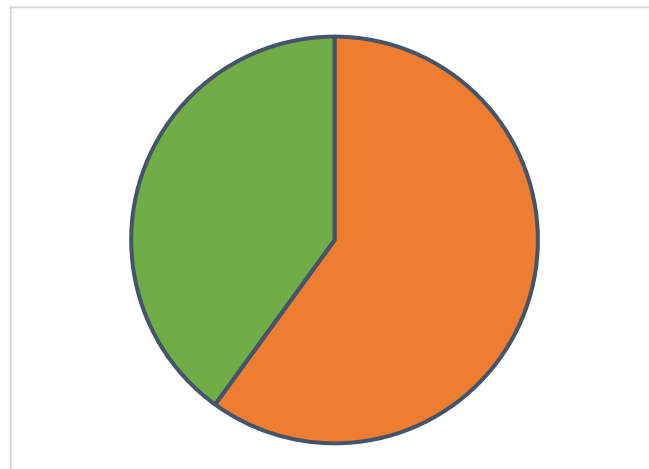
問9. グループホームでは、自由時間にあなたの好きなことができますか？

- はい 6人(60%)
- いいえ 0人(0%)
- わからない 4人(40%)



問10. 買い物や外出したいとき、希望どおり外出できるように  
相談によってくれますか？

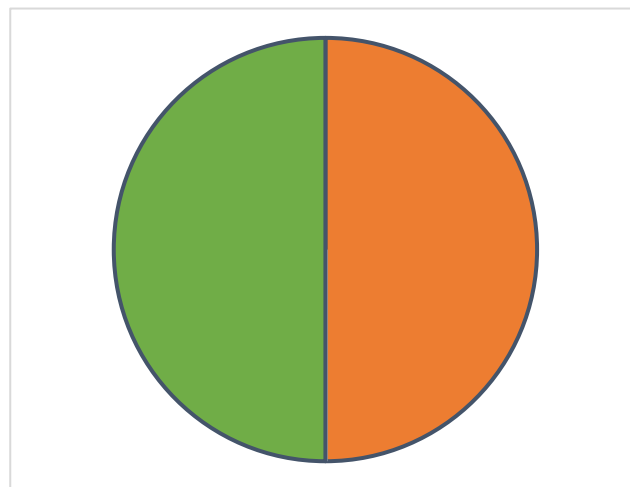
■ はい	6人(60%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	4人(40%)



【個別支援計画について】

グループホームでの目標やすごし方については、世話人や職人は  
あなたの意見を聞いて一緒に考え、わかりやすく説明してくれますか？

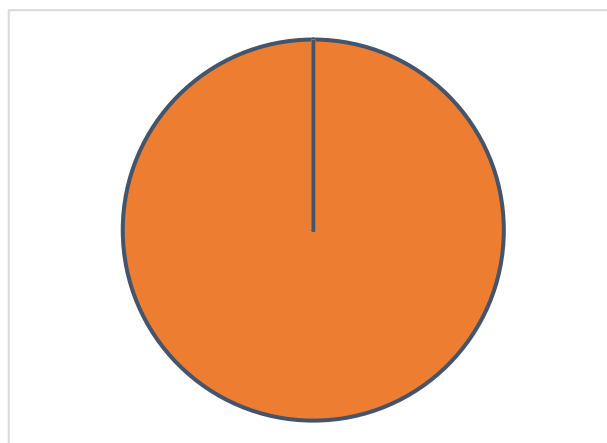
■ はい	5人(50%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	5人(50%)



【グループホームの満足度について】

〔1〕グループホームは、あなたにとって過ごしやすい、  
活動しやすいところだと思いますか？

■ はい	10人(100%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	0人(10%)



## 〔2〕 に対するご意見・ご要望

- 爪を切ってほしい、髭をそってほしい。
- 本人がいつも清潔でいてほしい。
- お部屋の中のお掃除(ホコリ等)
- おふとんカバーの紐や、ベッドカバーのゴムを手伝ってもらっています。
- やさしいです。これからもお願いします。
- 色々にご迷惑をかけますがよろしくお願いします。

### 【管理者のコメント】

満足度調査のご協力ありがとうございました。昨年と比較し、サービスについて利用者様に満足いただいていると考えます。ただ、「問6の世話人や職員があなたを呼ぶとき呼び捨てにしたりあだ名で呼んだりするなど、嫌な呼び方をすることはありますか?」について、数名から「はい」の回答がありました。当事業所として、職員ひとりひとりがサービスを提供している意識をもつ機会を会議や研修等で儲けます。また、ご意見やご要望については、所内で検討し実現できるように取り組みます。