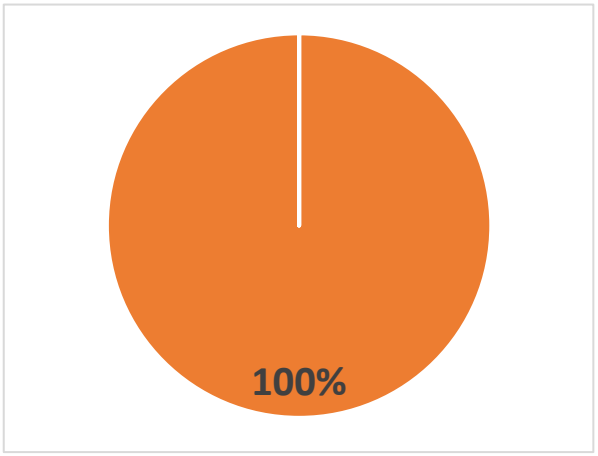
令和7年度　ホームズ中央　利用者満足度調査

全回答人数　11人

【ホームの生活・環境について】

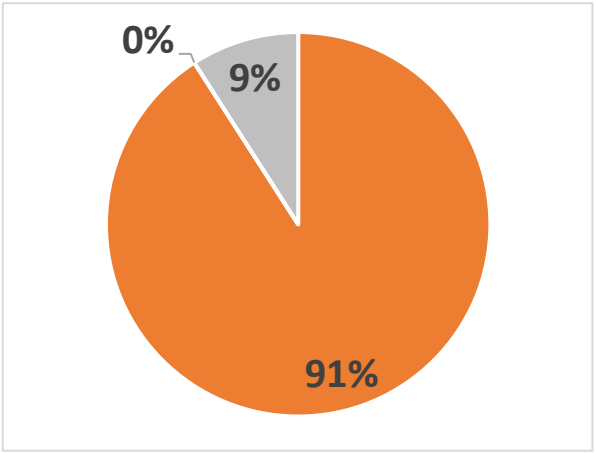
問1.食事はおいしいですか？

1	はい	11 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	0 人
4	回答なし	0 人



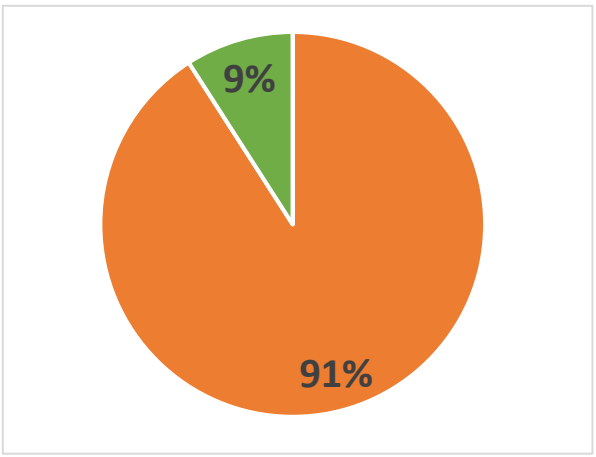
問2.世話人や生活支援員等があなたの部屋に入る
とき、ノックしたり、入っていいかを聞きますか？

1	はい	10 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	0 人
4	回答なし	1 人



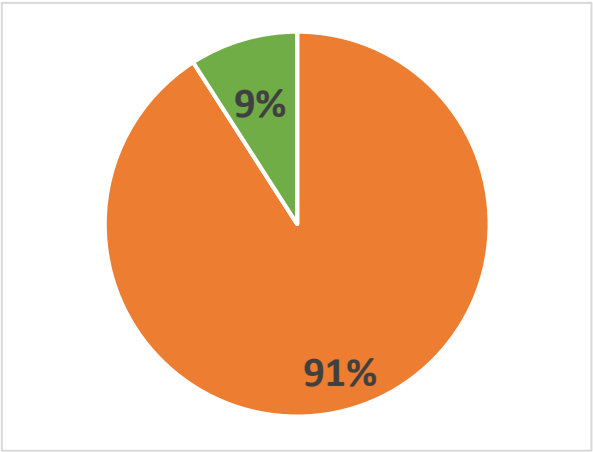
問3.　入浴、着替え、洗濯などで手伝ってほしい時、
いつでも世話人や生活支援員等は助けてくれますか？

1	はい	10 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	1 人
4	回答なし	0 人



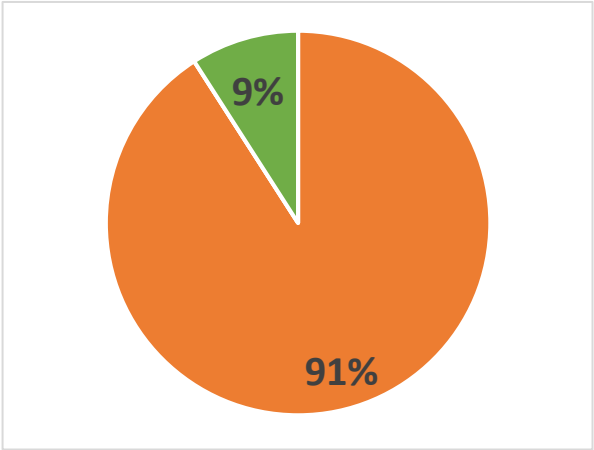
問4.恥ずかしい思いをしないよう、世話人や生活支援員等は気をつかってくれますか？

1	はい	10 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	1 人
4	回答なし	0 人



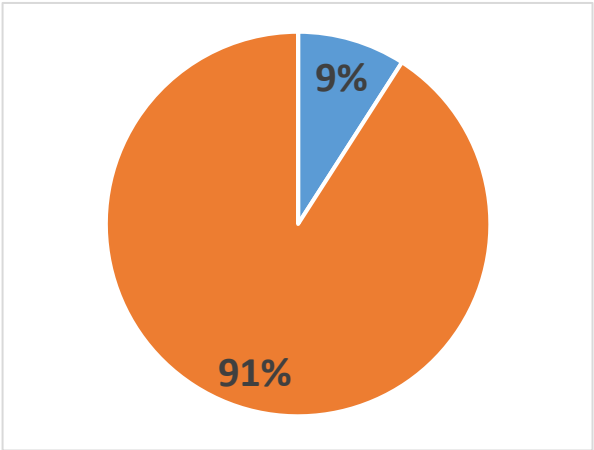
問5.グループホームの中で、他人に知られたくないことを秘密にしてくれるなど、あなたのプライバシーは守られていますか？

1	はい	10 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	1 人
4	回答なし	0 人



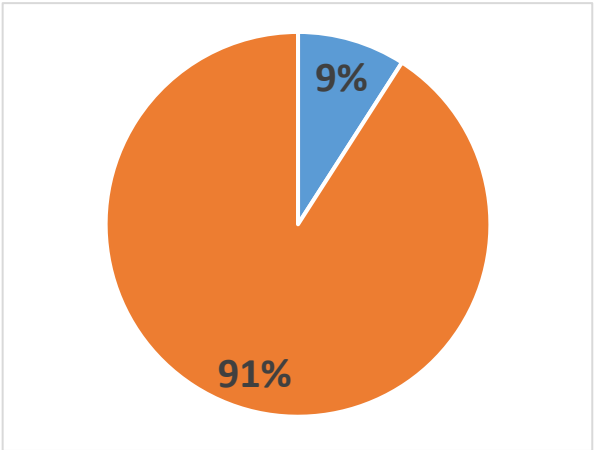
問6.世話人や生活支援員等があなたを呼ぶとき、呼び捨てにしたりあだ名で呼んだりするなど、嫌な呼び方をすることはありますか？

1	はい	1 人
2	いいえ	10 人
3	わからない	0 人
4	回答なし	0 人



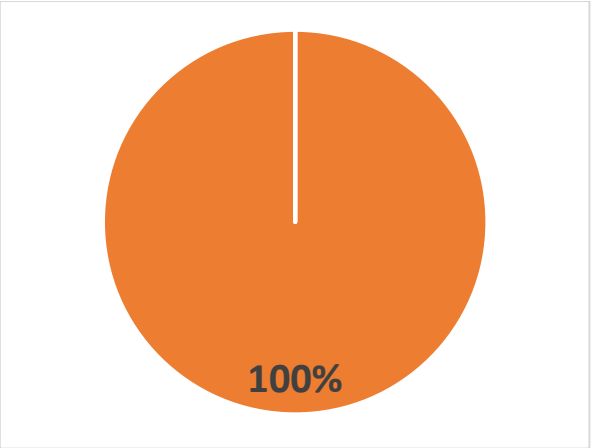
問7.世話人や生活支援員等によって言うことが違ったり、命令するような職員がいますか？

1	はい	1 人
2	いいえ	10 人
3	わからない	0 人
4	回答なし	0 人



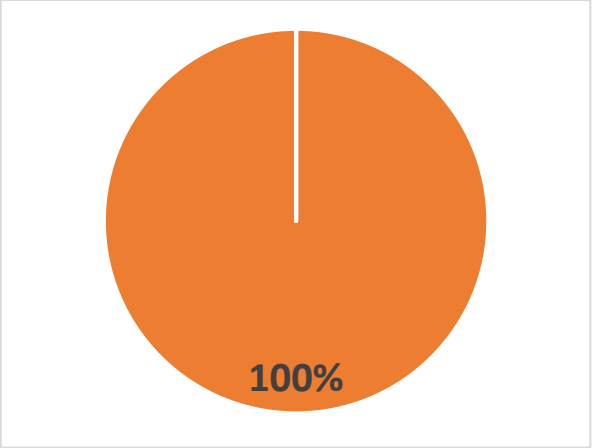
問8.体の調子が悪いときや怪我をしたとき、世話人や生活支援員等が見てくれたり、病院に連れて行ったりしてくれていますか？

1	はい	11 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	0 人
4	回答なし	0 人



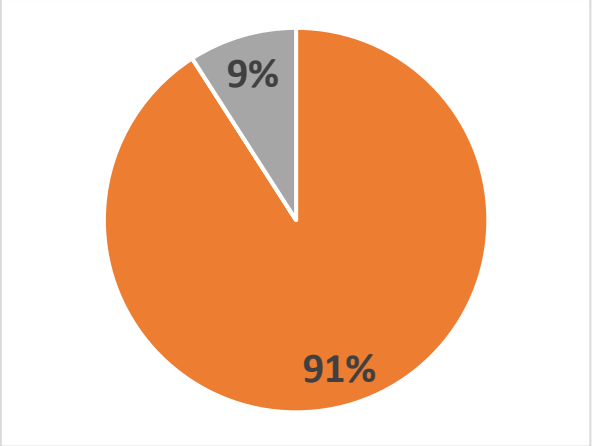
問9.グループホームは、自由時間にあなたの好きなことができますか？

1	はい	11 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	0 人
4	回答なし	0 人



問10.買い物や外出したいとき、希望どおり外出できるように相談にのってくれますか？

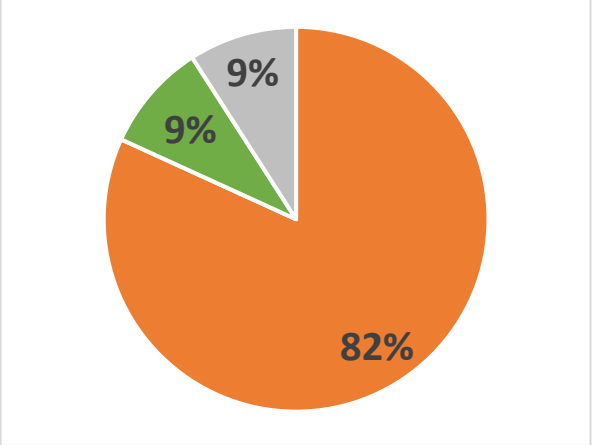
1	はい	10 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	0 人
4	回答なし	1 人



【個別支援計画について】

問11.グループホームでの目標やすごし方について世話人や職員はあなたの意見を聞いて一緒に考え、わかりやすく説明してくれますか？

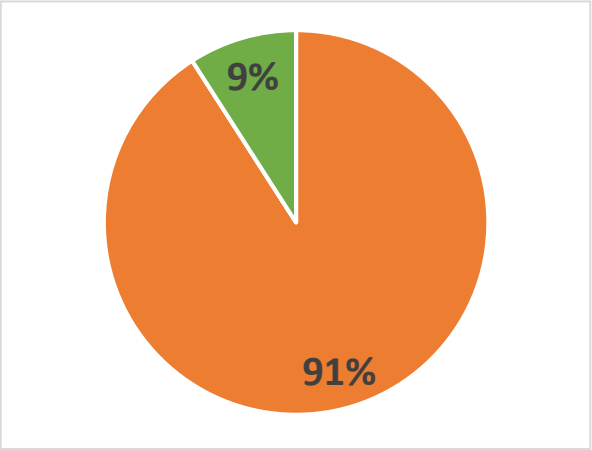
1	はい	9 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	1 人
4	回答なし	1 人



【グループホームの満足度】

〔1〕グループホームはあなたにとって
よいところだと思いますか？

1	はい	10 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	1 人
4	回答なし	0 人



〔2〕グループホームに対するご意見・ご要望がありましたら、自由に書いてください。
・アパホテルに行きたいです。
・計画相談の時、一緒に考えていきたい事などを話せたらと思います。
・仕事がんばる

【管理者のコメント】
満足度調査にご協力いただきありがとうございます。前年度と比べ利用者様に対し生活支援員・世話人等の対応が改善できていることについて、うれしく思います。また、意見の中で、自分の取り組みたいことやってみたいことが記載されていることについては、叶えられるよう職員間で知恵を出しながら考えます。最後に今の満足度以上を高められるよう、今後もサービス向上に職員一同取り組みたいと思います。